



<b>タイトル名</b>		<b>Senior Customer Service Specialist</b> （非管理職） <b>Lead Customer Service Specialist</b> （マネージャー同等職）
<b>募集の背景</b>		<p>日本における直販体制の拡大に際し、顧客に対するサービス向上のためカスタマーサービスの増員を図ります。経験のある方、医療業界に携わっておられた方、カスタマーサービスという職に強い関心のある方などを広く求めます。</p> <p>「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律」に基づき、法律で求められた手順の則り、整形外科向けインプラントなどの製品情報を、全国の医療従事者、医療器械販売代理店に、より迅速、且つ、スムーズに提供する・返却させるための、カスタマーサービスとしての物流システムを構築、そして、その施行へ繋げていくための分析・立案を行える方を募集。そのためには、ビジネス・モデルを深く理解していこうとする姿勢が必須。</p> <p>尚、大卒でのビジネス・モデルは、レンタル業と似ているが、医療機器及び前述の法規により、より精度の高い品質保証を求められるが故に、複雑なシステム構築が必要となってくる。</p>
<b>応募条件 必須経験 など</b>	<b>学歴</b>	大卒以上 医療機器（特に整形外科領域）業界のカスタマーサービスといった専門的な業務に興味のある方
	<b>Key Responsibilities</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>主な業務</b>：受注・出荷指示業務を効果的・効率的に行えるよう業務委託先や社内関係者との密接なコミュニケーションを維持。ゼロベースからの CS プロセスの立案・実行。</li> <li>・ <b>問題解決</b>：問題発生時には速やかに上司・関連部門担当者との情報共有を行い当該問題解決のための提案を行う。</li> <li>・ <b>顧客対応</b>：顧客および社内他部門からの問い合わせ、クレーム、質問、要望への効果的な対応。</li> <li>・ <b>業務改善</b>：業務効率や生産性向上のために必要な業務プロセス構築またはプロセスの改善を行う。</li> <li>・ <b>製品・サービスの知識</b>：自社製品に関する顧客の疑問や問題に答え、正確な情報を提供するために製品やサービスの詳細を把握するよう努める。</li> <li>・ <b>チームワーク</b>：業務遂行に当たり率先して同僚や他部門の担当者と協力し情報を共有し、一貫性のある対応を顧客に提供する。</li> <li>・ <b>その他の業務</b>：上記業務以外に上司から指図される業務</li> </ul>
	<b>Required Qualifications</b>	★必須の経験・知識 医療機器業界でのカスタマーサービス経験者。 ★歓迎する知識・経験 英語力・英語に対して苦手意識がなく、向上心がある方。
<b>給与明細 モデル</b>	<b>年俸</b>	<b>年俸：</b> <b>Senior Customer Service Specialist</b> （非管理職）：820万円前後 <b>Lead Customer Service Specialist</b> （マネージャー同等職）：1100万円前後 ※前職の経験を考慮の上、決定致します。

<b>時間・雇用形態</b>		9:00a.m.~6:00p.m. 正社員 (* 試用期間あり: 3ヶ月)
<b>待遇</b>	<b>休日・休暇</b>	完全週休2日制 (土・日)、祝日、年末年始、有給休暇、慶弔休暇
	<b>福利厚生など</b>	各種社会保険完備 (厚生年金、健康保険、雇用保険、労災保険)
<b>その他</b>		ポジションは、面接やご経験に基づき、決定致します。

#### **応募方法 (Procedures of the Application)**

応募書類を、下記の E メールアドレスにお送りください。

※必要な書類 : 履歴書、職務経歴書 (日本語 各一通)

送付先: [AtecJapanHR@atecspine.jp](mailto:AtecJapanHR@atecspine.jp)

#### **選考方法 (Procedures of the Interview)**

書類選考・面接など

※面接: 2 ~ 3回

※弊社の採用プロセスを鑑み、書類選考に多少の時間を要することもありますので、事前にご了承ください。

#### **選考結果 (Result of Interview)**

選考結果は、メールにより、お知らせ致します。

#### **応募者の個人情報に関する取扱い方針 (Privacy Policy on Personal Information)**

Atec Japan 株式会社 (以下、「当社」といいます。) は、応募者の個人情報を、以下の取扱い方針 (以下、「本方針」といいます。) 及び個人情報の管理について定める当社「プライバシーポリシー」に基づき、適切に管理・運用致します。当社求人へのご応募にあたっては、後述の方針をよくご確認いただき、同意の下、応募していただきますようお願い申し上げます。

##### **No.1: 個人情報の利用目的**

ご応募にあたってご提供頂いた個人情報は、以下の目的のためにのみ利用致します。

- 採用選考時の判断
- 応募者の方へのご連絡
- 採用後の人事・労務業務における使用

##### **No.2: 書類・電子データの取扱い**

ご応募にあたってご提供頂いた書類は、採用又は不採用のいずれの場合であっても返却することはできません。ご応募にあたってご提供頂いた書類ないし電子データは、当社にて適切に管理し、しかるべき時に破棄・消去 (破棄等) 致します。当社は、応募者に対し、当該書類ないし電子データの保管又は破棄等のいずれの義務も負わないものとします。

##### **No.3: 適用除外**

当社求人へのご応募に対するものであっても、その内容がこれに該当しない場合、本方針の対象外となります。

#### **お問い合わせ (Inquiries)**

〒105-0012 東京都港区芝大門2-1-16

Atec Japan 株式会社 採用担当 (お問い合わせ先: [AtecJapanHR@atecspine.jp](mailto:AtecJapanHR@atecspine.jp))

※お電話での対応は致しかねますので、ご了承ください。



タイトル名		<b>Lead Business Analyst</b> (マネージャー同等職) <b>Sr. Lead Business Analyst</b> (シニアマネージャー同等職)
職務の概要		<p>The SAP Analyst is responsible for supporting, analyzing, configuring, and optimizing SAP systems to meet business requirements. The role acts as a bridge between business users and IT, ensuring SAP solutions align with operational, financial, and strategic goals. SAP Analyst work across one or more SAP modules (e.g., FI/CO, MM, SD, EWM), supporting day to day operations, system enhancements, testing, and continuous process improvement.</p>
応募条件 必須経験 など	学歴	大学卒
	Key Responsibilities	<p><b>Business Analysis &amp; Requirements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Partner with business stakeholders to <b>gather, analyze, and document business requirements</b></li> <li>Translate business needs into <b>IT requirements</b></li> <li>Serve as a <b>liaison between business teams and SAP technical teams</b></li> </ul> <p><b>SAP System Configuration &amp; Support</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyze and resolve <b>production issues</b> and system defects</li> <li>Support <b>SAP enhancements, upgrades, and rollouts</b></li> <li>Create and execute <b>unit, integration, and UAT test scripts</b></li> <li>Validate solutions against business requirements</li> <li>Support <b>data migration, cleansing, and validation</b> activities during implementations or upgrades</li> </ul> <p><b>Reporting &amp; Documentation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Develop functional specifications, process flows, and user documentation</li> <li>Support SAP reporting and analytics needs</li> <li>Provide user training and knowledge transfer</li> </ul> <p><b>Process Improvement &amp; Governance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identify opportunities to optimize business processes using SAP capabilities</li> <li>Ensure solutions comply with internal controls, security, and regulatory requirements</li> <li>Support change management and continuous improvement initiatives</li> </ul>

	<b>Required Qualifications</b>	<p><b>Education</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bachelor's degree in <b>Information Systems, Computer Science, Business, Finance, Accounting, or Engineering</b> (or equivalent experience)</li> </ul> <p><b>Experience</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2-5+ years of experience supporting or implementing SAP systems</li> <li>• Hands-on experience with at least one SAP module (FI/CO, MM, SD, etc.)</li> <li>• Experience with <b>SDLC, testing methodologies, and production support</b></li> </ul> <p><b>Technical &amp; Functional Skills</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strong understanding of <b>SAP business processes and configuration</b></li> <li>• Experience writing functional specifications and test cases</li> <li>• Ability to analyze data and troubleshoot complex issues</li> </ul> <p><b>Soft Skills</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professional proficiency in both English and Japanese (spoken)</li> <li>• Strong communication and stakeholder-management skills</li> <li>• Ability to work across business and IT teams</li> <li>• Detail-oriented with strong problem-solving skills</li> <li>• Comfortable working in a fast-paced, cross-functional environment</li> </ul> <p><b>Interpersonal Skills &amp; Knowledge-oriented Willingness</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Willing to learn the industry thoroughly (since the orthopedic industry is complicated in business flow.</li> <li>• To pursue this willing to establish and maintain good interpersonal relationships with business partner.</li> </ul>
<b>給与明細モデル</b>	<b>年俸</b>	<p>年俸:</p> <p><b>Lead Business Analyst</b> (マネージャー同等職) : 1100万円前後</p> <p><b>Sr. Lead Business Analyst</b> (シニアマネージャー同等職) : 1400万円前後</p> <p>※前職の経験を考慮の上、決定いたします。</p>
<b>時間・雇用形態</b>		<p>9:00a.m.~6:00p.m. *フレックスタイム制、在宅勤務制 (60%) 有</p> <p>正社員 (* 試用期間あり: 3ヶ月)</p> <p>USとの会議などがある (夜間・早朝)</p>
<b>待遇</b>	<b>休日・休暇</b>	完全週休2日制 (土・日)、祝日、年末年始、有給休暇、慶弔休暇
	<b>福利厚生など</b>	各種社会保険完備 (厚生年金、健康保険、雇用保険、労災保険)
<b>募集の背景</b>		<p>「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律」に基づき、法律で求められた手順の則り、整形外科向けインプラントなどの製品情報を、全国の医療従事者、医療器械販売代理店に、より迅速、目つ、スムーズに提供する・返却させるための、IT としての物流システムを構築、そして、その施行へ繋げていくための分析・立案を行える方を募集。そのためには、ビジネス・モデルを深く理解していく姿勢が必須。</p>

尚、大枠でのビジネス・モデルは、レンタル業と似ているが、医療機器及び前述の法規により、より精度の高い品質保証を求められるが故に、複雑なシステム構築が必要となってくる。

### 応募方法 (Procedures of the Application)

応募書類を、下記の E メールアドレスにお送りください。

※必要な書類：履歴書、職務経歴書（日本語・英語 各一通）

送付先: [AtecJapanHR@atecspine.jp](mailto:AtecJapanHR@atecspine.jp)

### 選考方法 (Procedures of the Interview)

書類選考・面接など

※面接：3～5回（英語による面接が入る）

※弊社の採用プロセスを鑑み、書類選考に多少の時間を要することもありますので、事前にご了承ください。

### 選考結果 (Result of Interview)

選考結果は、メールにより、お知らせ致します。

### 応募者の個人情報に関する取扱い方針 (Privacy Policy on Personal Information)

Atec Japan 株式会社（以下、「当社」といいます。）は、応募者の個人情報を、以下の取扱い方針（以下、「本方針」といいます。）及び個人情報の管理について定める当社「プライバシーポリシー」に基づき、適切に管理・運用致します。当社求人へのご応募にあたっては、後述の方針をよくご確認いただき、同意の下、応募していただきますようお願い申し上げます。

#### No.1: 個人情報の利用目的

ご応募にあたってご提供頂いた個人情報は、以下の目的のためにのみ利用致します。

- 採用選考時の判断
- 応募者の方へのご連絡
- 採用後の人事・労務業務における使用

#### No.2: 書類・電子データの取扱い

ご応募にあたってご提供頂いた書類は、採用又は不採用のいずれの場合であっても返却することはできません。ご応募にあたってご提供頂いた書類ないし電子データは、当社にて適切に管理し、しかるべき時に破棄・消去（破棄等）致します。当社は、応募者に対し、当該書類ないし電子データの保管又は破棄等のいずれの義務も負わないものとします。

#### No.3: 適用除外

当社求人へのご応募に対するものであっても、その内容がこれに該当しない場合、本方針の対象外となります。

### お問い合わせ (Inquiries)

まずは、人材紹介エージェントを通してお問い合わせください。

※お電話での対応は致しかねますので、ご了承ください。



<b>タイトル名</b>		Sales Representative (非管理職) Sr. Sales Representative (非管理職)
<b>職務の概要</b>		数字責任を持ち、手術の立合い、製品・器械説明及び浸透にも従事し、主要な医師との密な関係を構築する。必要時に、全国的にも出張も出来る方。また、病院、医療器械販売代理店への定期的訪問による製品情報の提供と医療現場からのニーズの把握及び販売促進に従事。
<b>応募条件 必須経験 など</b>	<b>学歴</b>	大学卒
	<b>必須の経験・知識</b>	メーカー、ディーラーを問わず、医療機器業界（歯科以外）での経験 整形外科が一番理想ですが、他科でも手術の立合い経験者であれば OK です。
		普通自動車運転免許
		高い目標を設定し、その達成にチャレンジし続けることができる方
	<b>好ましい・歓迎する 知識・経験</b>	対人折衝力に優れた方
		問題解決思考、戦略的思考ができる方
		コミュニケーション・スキル
		規律を重んじ、物事を前向きに考えることができる方
チームワークを尊重できる方		
<b>給与明細 モデル</b>	<b>年俸</b>	年俸: 700 ～ 1000万円 ※前職の経験を考慮の上、決定いたします。
		<b>時間・雇用形態</b>
<b>勤務地</b>		全国
<b>待遇</b>	<b>休日・休暇</b>	完全週休2日制 (土・日)、祝日、年末年始、有給休暇、慶弔休暇
	<b>福利厚生など</b>	各種社会保険完備 (厚生年金、健康保険、雇用保険、労災保険)
<b>募集の背景</b>		整形外科向けインプラントなどの製品情報を、全国の医療従事者、医療器械販売代理店に、より迅速に提供すること、また医療現場からのニーズを正確に把握することを目的として、その担当地区の医療関係者との良好なコミュニケーションの確立とその分析を行えるかたを募集します。

## 応募方法 (Procedures of the Application)

応募書類を、下記の E メールアドレスにお送りください。

※必要な書類：履歴書、職務経歴書（日本語 各一通）

送付先: [AtecJapanHR@atecspine.jp](mailto:AtecJapanHR@atecspine.jp)

## 選考方法 (Procedures of the Interview)

書類選考・面接など

※面接：3～5回（英語による面接も入ることもあり）

※弊社の採用プロセスを鑑み、書類選考に多少の時間を要することもありますので、事前にご了承ください。

## 選考結果 (Result of Interview)

選考結果は、メールにより、お知らせ致します。

## 応募者の個人情報に関する取扱い方針 (Privacy Policy on Personal Information)

Atec Japan 株式会社（以下、「当社」といいます。）は、応募者の個人情報を、以下の取扱い方針（以下、「本方針」といいます。）及び個人情報の管理について定める当社「プライバシーポリシー」に基づき、適切に管理・運用致します。当社求人へのご応募にあたっては、後述の方針をよくご確認いただき、同意の下、応募していただきますようお願い申し上げます。

### No.1: 個人情報の利用目的

ご応募にあたってご提供頂いた個人情報は、以下の目的のためにのみ利用致します。

- 採用選考時の判断
- 応募者の方へのご連絡
- 採用後の人事・労務業務における使用

### No.2: 書類・電子データの取扱い

ご応募にあたってご提供頂いた書類は、採用又は不採用のいずれの場合であっても返却することはできません。ご応募にあたってご提供頂いた書類ないし電子データは、当社にて適切に管理し、しかるべき時に破棄・消去（破棄等）致します。当社は、応募者に対し、当該書類ないし電子データの保管又は破棄等のいずれの義務も負わないものとします。

### No.3: 適用除外

当社求人へのご応募に対するものであっても、その内容がこれに該当しない場合、本方針の対象外となります。

## お問い合わせ (Inquiries)

〒105-0012 東京都港区芝大門2-1-16

Atec Japan 株式会社 採用担当（お問い合わせ先: [AtecJapanHR@atecspine.jp](mailto:AtecJapanHR@atecspine.jp)）

※お電話での対応は致しかねますので、ご了承ください。